

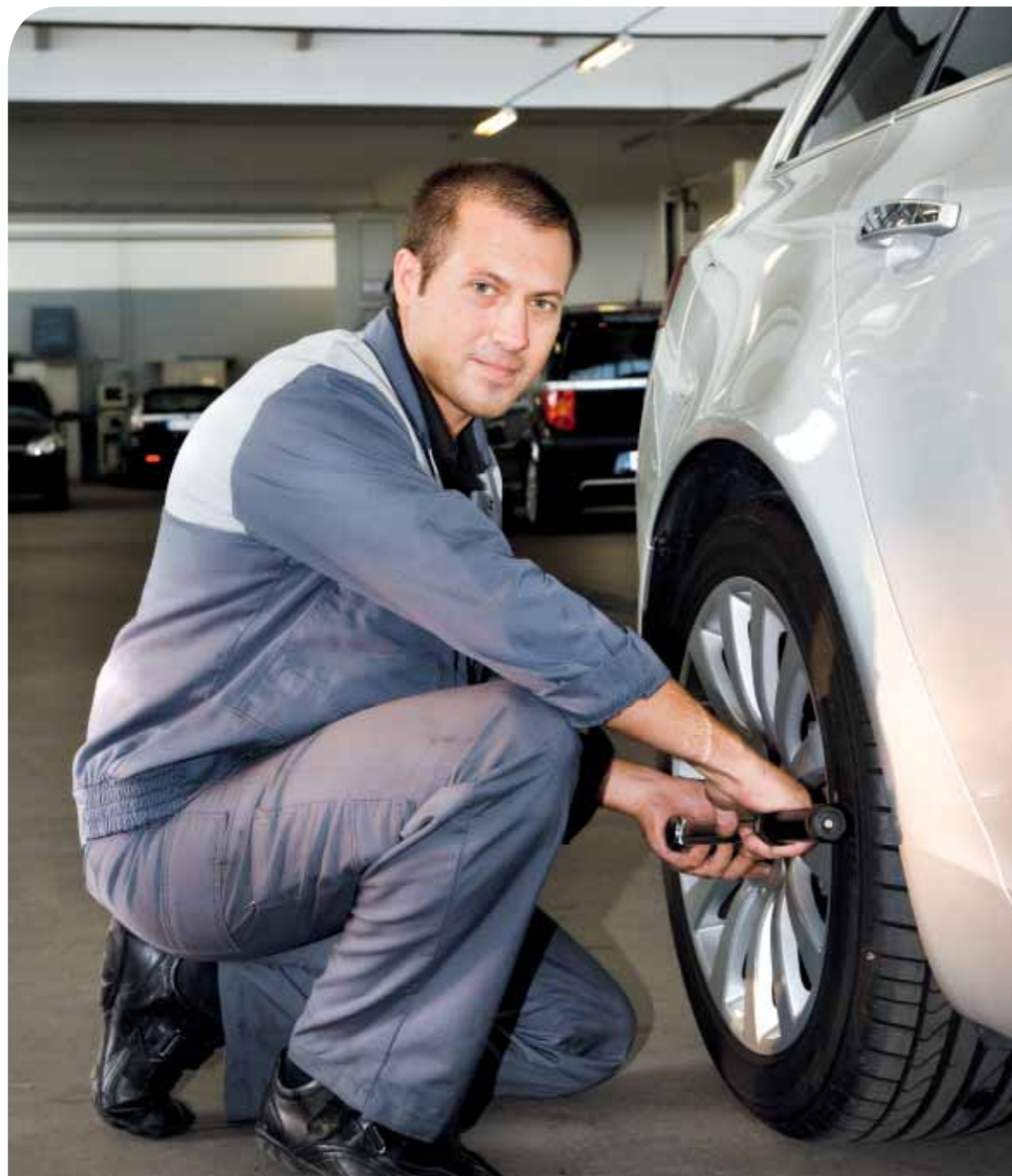
Eine verlässliche Partnerschaft



Opel & Beyschlag setzt auf MEWA

MEWA Kundenreportage

 **MEWA**
TEXTIL-MANAGEMENT



Als eines der ältesten und größten Autohäuser Österreichs werden bei Opel & Beyschlag das Familiäre und die Kontinuität groß geschrieben. Das gilt nicht nur für die Werte und den Service des Unternehmens, sondern auch für seine Partner und Lieferanten. „Wir setzen auf kompetente Partner wie MEWA, die aufgrund ihrer Sicherheit und Struktur unsere Anforderungen in dieser Größenordnung erfüllen können. Der

Hintergrund des Unternehmens muss stimmig sein und die gesamte Wertschöpfungskette vom Außendienst bis zur Logistik passen. Das können nur wenige Anbieter leisten. Für uns ist das ein wesentlicher Aspekt für die lange und gute Zusammenarbeit“, erklärt Erich Köberl, Einkaufsleiter bei Opel & Beyschlag und der AVAG-Gruppe. „Lieferanten müssen – wie man selbst – einen guten Namen und ähnliche Werte haben. Alles was

für die eigenen Kunden gelebt wird, wie Verlässlichkeit und Umweltfreundlichkeit, fordern wir auch von unseren Partnern.“ So legt Opel & Beyschlag besonderen Wert auf die Zertifizierung seiner Lieferanten, denn das garantiert Sicherheit. Als Erich Köberl vor 14 Jahren bei Opel & Beyschlag als Einkaufsleiter begann, belieferte der Textildienstleister MEWA das Unternehmen bereits mit Berufs-



MEWA Berufskleidung: sehr hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern.

kleidung und Putztüchern im Dienstleistungssystem. Seit vier Jahren gehört Opel & Beyschlag zur AVAG-Gruppe, eine der führenden Autohandelsgruppen in Europa mit Hauptsitz in Augsburg. Von den 14 österreichischen Autohäusern der AVAG-Gruppe sind zwölf Kunden der MEWA.

Der gute Eindruck beim Kunden ist ausschlaggebend

„Unsere Anforderungen an die Berufsbekleidung sind natürlich Qualität und Aussehen. Besonders wichtig ist, dass unsere Kunden einen guten und professionellen Eindruck von uns haben. Tragekomfort und Praktikabilität für die Mitarbeiter sind ebenfalls Voraussetzung. Daher ist auch die Akzeptanz bei unseren Mitarbeitern sehr hoch“, so Köberl weiter, der für 174 Mitarbeiter in Österreich Arbeitsbekleidung benötigt.

Jeder Mechaniker hat drei Garnituren bestehend aus Latz- bzw.

Bundhose und Bundjacke. Im Lager und der Serviceannahme tragen die Mitarbeiter Kittel von MEWA. Die Abholung der schmutzigen bzw. Lieferung der sauberen Kleidung erfolgt einmal pro Woche. Für die Ersteinkeidung geben Lehrlinge den Mitarbeitern beispielsweise bereits beim Einstellungsgespräch ihre Konfektionsgröße an, damit sie bei ihrem Arbeitsbeginn schon ausgestattet sind.



MEWA Putztücher: „Etwas Besseres kann es nicht geben!“

Umweltfreundliche Mehrwegputztücher

Als umweltbewusstes Unternehmen setzt Opel & Beyschlag auf die Mehrwegputztücher von MEWA, die für Mechanik, Karosserie und in der Spenglerei zum Einsatz kommen. Die verschmutzten Tücher werden von MEWA im eigens entwickelten Safety Container SaCon® abgeholt, umweltfreundlich gewaschen und bei Bedarf ausgetauscht. Parallel werden frische Tücher im vereinbarten Rhythmus wieder angeliefert. Eigene Berechnungen bei der Gegenüberstellung der Kosten von Papier- zu Mehrwegputztüchern von Opel & Beyschlag haben ergeben, dass keine Mehrkosten bei Mehrwegputztüchern entstehen. Hingegen muss Papier als Sondermüll mit den entsprechenden Kosten entsorgt werden. „Etwas Besseres kann es nicht geben!“, zeigt sich Erich Köberl zufrieden.



Mit der Kundenbetreuung von MEWA sehr zufrieden: Erich Köberl, Einkaufsleiter bei Opel & Beyschlag, (rechts) mit MEWA Kundenbetreuer Manfred Tirmantinger.

„Wenn man Fußmatten kauft, verzögert man die Reinigung immer länger hinaus. Durch den vereinbarten Modus, die Matten zu ersetzen und zu waschen, ist gewährleistet, dass der Sinn der Sache erfüllt wird. Nämlich ein sauberes Autohaus!“ Über die Jahre hinweg hat sich eine richtige Partnerschaft mit MEWA entwickelt. „Wir sind mit der Kundenbetreuung von MEWA sehr zufrieden“, freut sich Erich Köberl.



Ein sauberes Autohaus mit Schmutzfangmatte von MEWA.

Schmutzschleusen von MEWA in allen Betrieben

Um der Verschmutzung besonders im Winter vorzubeugen, gibt es im Eingangsbereich in allen Opel & Beyschlag-Verkaufsräumen sowie im Eingang zu den Werkstätten Fußmatten von MEWA. „Unserem

CI zufolge haben alle Schauräume Fliesenböden. Da ist gerade bei nassem Wetter die Verschmutzung besonders hoch. Deshalb haben wir uns für die Schmutzschleusen von MEWA entschieden. Die Fußmatten sind sehr gut und ihr Geld wert“, erklärt der Einkaufsprofi.

AVAG Holding AG

Die AVAG Holding AG ist eine der führenden unabhängigen Automobilhandelsgruppen Deutschlands. Unter dem Dach der von der Augsburger Zentrale aus geführten operativen Management- und Finanzholding gehören über 110 Filialen in Österreich, Deutschland, Kroatien, Ungarn und Polen zur AVAG-Gruppe. In Österreich sind das Opel & Beyschlag, Opel Kandler, Logistikpark 19, Sulzbacher in Linz und ÖFAG in Salzburg. Die AVAG-Gruppe verkauft in Österreich pro Jahr rund 6.500 Neuwagen und 2.500 Gebrauchtwagen und erwirtschaftet damit einen Umsatz von ca. 200 Mio. Euro.

MEWA Textil-Service AG & Co. Management OHG

John-F.-Kennedy-Str. 4
65189 Wiesbaden
Telefon 0611 7601-0
Fax 0611 7601-307
www.mewa.de